

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – *Serviços de Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial* – TOKIO MARINE

O presente termo tem a finalidade de regular as relações triangular entre a **LIGGA TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Vicente Machado, n.º 1001, Batel, CEP 80.420-011, inscrita no CPNJ sob o n.º 04.368.865/0001-66, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, denominada neste termo como “**LIGGA**”, **TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Sampaio Viana, n.º 44, Paraíso, CEP 04.004-902, inscrita no CPNJ sob o n.º 33.164.021/0001-00, também denominada de “**SEGURADORA**”, bem como o cliente, potencial segurado, denominado simplesmente “**CLIENTE/SEGURADO**”.

1. DO OBJETO:

- 1.1. A **TOKIO MARINE** é uma seguradora que disponibiliza *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*.
- 1.2. A **LIGGA**, com objetivo de promover uma facilidade ao seu usuário, realizou uma parceria comercial com a **TOKIO MARINE**, com o objetivo de viabilizar ao seu usuário, potencial **CLIENTE/SEGURADO**, a contratação facilitada do serviço de “*Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*”.
- 1.3. A **LIGGA** apenas atuará como facilitadora da contratação, de modo que, à exceção da cobrança realizada em sua fatura, não emitirá quaisquer documentos relativos à relação de seguro, sejam eles termos de aceite, apólices, declarações de sinistro, quitações ou quaisquer outros de competência de emissão da própria **SEGURADORA**.
- 1.4. A **TOKIO MARINE**, empresa que hoje está presente em mais de 46 países, e é uma das principais do ramo no país e, na condição de **SEGURADORA**, prestará todo suporte de atendimento, abertura de sinistro, solicitação de atendimento 24hrs, envio e recebimento de documentos e agendamento de vistoria.
- 1.5. Pela contratação do serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, o **CLIENTE/SEGURADO** fará jus aos seguintes benefícios, os quais podem ser detalhadamente consultados no seguinte LINK: <https://www.tokiomarine.com.br/wp-content/uploads/2022/04/guia-servicos-assistencia-completo-residencial-042022v1.pdf>
 - Eventos cobertos: Incêndio, Raio e Explosão. Roubo / Furto Qualificado de bens mais danos ao imóvel e dados aos equipamentos de segurança.
 - Assistência 24 horas. Os benefícios da assistência 24 horas, são válidos nos casos de eventos emergenciais: evento súbito, inesperado, ocasionado pela danificação ou desgaste de materiais no imóvel, que exige um atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas consequências. Técnico de suporte.
 - Mais detalhes na apólice que será encaminhada pela empresa parceira **TOKIO MARINE**.

2. DA ELEGIBILIDADE:

- 2.1. A contratação do *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, é exclusiva para clientes com contrato de internet **fibra da LIGGA ativos**.
- 2.2. Para fazer uso do seguro, o **CLIENTE/SEGURADO** deverá:
 - (i) possuir um plano de conexão à Internet com a **LIGGA**;
 - (ii) o **USUÁRIO** não pode possuir débitos junto à **LIGGA** quando da contratação do serviço de .

(iii) possuir um endereço de e-mail válido e ativo.

3. DO VALOR DO SERVIÇO:

3.1. Ao contratar o *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, a cobrança da sua assinatura será realizada automaticamente em sua fatura mensal da **LIGGA**, com a seguinte descrição e valor:

Produto	Valor Mensal	Vigência
SEGURO RESIDENCIAL	R\$ 24,90	12 Meses

3.2. A contratação do seguro não está sujeita a fidelização ao serviço de telecomunicações e seguirá as cláusulas e condições acordadas entre **SEGURADORA** e **CLIENTE/SEGURADO**.

4. DA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO E DO PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO:

4.1. Na **LIGGA**, o serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, poderá ser contratado através do telefone 0800 4141 810 ou site <https://liggavc.com.br>.

4.2. Na hipótese de cancelamento do contrato de internet fibra junto à **LIGGA** ou do próprio serviço de *Seguro*, o **USUÁRIO** não terá direito à devolução de quaisquer valores já pagos.

4.3. O serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial* seguirá as regras de inadimplência da Banda Larga LIGGA.

5. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE:

5.1. Em virtude de questões operacionais e da parceria comercial realizada para o oferecimento deste produto, a inoperância, falha técnica ou indisponibilidade do serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial* não é de responsabilidade da **LIGGA**.

5.2. A **LIGGA** exime-se, em toda a extensão autorizada pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade oriunda dos procedimentos e serviços disponibilizados no serviço de *Seguro*, pelos danos de toda natureza que tenham origem na indisponibilidade ou de não continuidade do funcionamento do serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, à falha da prestação e cobertura do serviço.

5.3. O **CLIENTE/SEGURADO** fica ciente e autoriza a **LIGGA** a disponibilizar os seguintes dados para a **TOKIO MARINE** gerar a apólice referente ao serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*:

CPF/CNPJ, Nome, Nome Fantasia, Data de Nascimento, Telefone, Celular, Email, Endereço, Cep, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade e UF.

5.4. A **LIGGA** não possui nenhuma responsabilidade relacionada aos serviços disponibilizados pela Seguradora parceira e nem por eventual indisponibilidade dos serviços prestados, inclusive no que se refere aos horários de atendimento informados ao **CLIENTE/SEGURADO**, qualquer que seja o motivo.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Em caso de sinistro, dúvidas, sugestões ou reclamações, deverá o **CLIENTE/SEGURADO** deve acionar **exclusivamente** os seguintes canais:

6.1.1 Em caso de sinistro, você deve comunicar seu Corretor ou a Central de Atendimento 0800 33 TOKIO (86546).

6.1.2 Demais canais de atendimento:

Central de Atendimento - 0300 33 TOKIO (86546)

SAC - 0800 703 9000

Portal de Atendimento - <https://autoatendimento.tokiomarine.com.br/superapp/#/login>

SAC - Deficientes Auditivos e de Fala - 0800 770 1523

Disque Fraude - 0800 707 6060

Ouvidoria - 0800 449 0000

O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

6.2. Os presentes termos e condições de uso possuem validade indeterminada.

6.3. A **LIGGA** poderá, a qualquer tempo, rever as condições e valores deste documento, bem como suspender ou cancelar o serviço, a seu critério, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

6.4. Ao contratar o serviço de *Seguro Imobiliário Residencial e Empresarial*, o **USUÁRIO** autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas a este produto seja pela **LIGGA** ou pelas demais empresas envolvidas na presente operação.

6.5 É de exclusiva responsabilidade do **CLIENTE/SEGURADO**:

- (i) manter seu plano de conexão à Internet ativo, responsabilizando-se por eventuais taxas cobradas por terceiros em relação a tal acesso;
- (ii) o **CLIENTE/SEGURADO** se compromete a efetuar o pagamento das mensalidades do serviço de *Seguro* na fatura da LIGGA. Em caso de inadimplência ou pedido de retirada da mensalidade do *Seguro* da fatura telefônica, o serviço será cancelado.

7. Foro

7.1. Fica eleito o foro de domicílio do consumidor para dirimir quaisquer controvérsias relativas a este produto.