

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – *Serviços de Streaming* – **HBO MAX**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **LIGGA TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Vicente Machado, nº 1001, Batel, CEP 80420-011, inscrita no CPNJ sob o nº 04.368.865/0001-66, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, denominada neste termo como “**LIGGA**” e o usuário doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**.

### 1. DO OBJETO:

- 1.1. O “**HBO MAX**” é uma plataforma de *streaming* por assinatura, que contempla conteúdos de séries, reality shows, filmes, documentários e outras produções, e que será oferecido pela **LIGGA** ao **USUÁRIO** através de empresa parceira.
- 1.2. O serviço permite acesso por até 3 dispositivos simultaneamente e é compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

### 2. DA ELEGIBILIDADE:

- 2.1. A contratação do HBO MAX é exclusiva para clientes com contrato de internet **fibra ativa da LIGGA ativos**.
- 2.2. Para fazer uso do HBO MAX, o **USUÁRIO** deverá:
  - (i) possuir um plano de conexão à Internet com a LIGGA;
  - (ii) possuir um dispositivo compatível com a versão atualizada do aplicativo;
  - (iii) possuir um endereço de e-mail válido e ativo.

### 3. DO VALOR DO SERVIÇO:

- 3.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será realizada automaticamente em sua fatura mensal.

Produto	Valor Mensal	Vigência
<i>Streaming</i> “HBO MAX”	R\$ 23,90	indeterminada

#### 4. DA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO E DO PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO:

4.1. O serviço de *streaming* poderá ser contratado através das seguintes plataformas:

4.2. O **USUÁRIO** não pode possuir débitos junto à LIGGA quando da contratação do serviço de *streaming*.

4.3. Na hipótese de cancelamento do contrato de internet fibra junto à LIGGA ou do próprio serviço de *streaming*, o **USUÁRIO** não terá direito à devolução de quaisquer valores já pagos.

4.4 Procedimento de acesso ao *Streaming* descritos neste documento no Item 1.1, está disponível no site, consulte o passo a passo HBO MAX, disponível em [liggavc.com.br](http://liggavc.com.br) [Regulamentação de Planos e Ofertas | Ligga \(liggavc.com.br\)](#) ou contate a central de atendimento 0800 41 41 810. Serviços sujeito a disponibilidade técnica por números de acesso”

#### 5. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE:

5.1. Em virtude de questões operacionais e da parceria comercial realizada para o oferecimento deste produto, a inoperância, falha técnica ou indisponibilidade do serviço de *streaming* não é de responsabilidade da **LIGGA**.

5.2. A **LIGGA** exime-se, em toda a extensão autorizada pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade oriunda dos conteúdos disponibilizados no serviço de *streaming*, pelo danos de toda natureza que tenham origem na indisponibilidade ou de não continuidade do funcionamento do serviço de *streaming*, à falha da prestação de serviço, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que o serviço de *streaming* seja prestado.

5.3. Toda a imputação de informações pessoais será realizada pelo **USUÁRIO** e diretamente na plataforma parceira que disponibilizará o serviço de *streaming*, pelo que o tratamento dos dados e a responsabilidade dele oriunda será exclusivamente deste parceiro.

#### 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, deverá o **USUÁRIO** acionar o seguinte canal:

6.2. Os presentes termos e condições de uso possuem validade indeterminada.

6.3. A **LIGGA** poderá, a qualquer tempo, rever as condições e valores deste documento, bem como suspender ou cancelar o serviço, a seu critério, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

6.4. Ao contratar o serviço de *streaming* o **USUÁRIO** autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas a este produto seja pela **LIGGA** ou pelas demais empresas envolvidas na presente operação.

6.5 É de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**:

- (i) manter seu plano de conexão à Internet ativo, responsabilizando-se por eventuais taxas cobradas por terceiros em relação a tal acesso;
- (ii) providenciar os equipamentos necessário para viabilizar sua conexão à Internet, como por exemplo, computadores, smartphones e modems;
- (iii) realizar o seu cadastro na plataforma descrita nesse documento e nos moldes aqui apresentados, responsabilizando-se pela veracidade dos dados informados, bem como pela efetiva e segura guarda de seu acesso e senha;
- (iv) adotar condutas no sentido de manter o ambiente de seu computador e smartphone seguros, mediante uso de ferramentas como antivírus e fire-wall, que deverão ser regularmente atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos e ataques.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1. Fica eleito o foro de domicílio do consumidor para dirimir quaisquer controvérsias relativas a este produto.