



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – EXTENSOR WI-FI MESH

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **LIGGA TELECOMUNICAÇÕES S.A.** (nova denominação da Copel Telecomunicações S.A.), sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Avenida Vicente Machado, n.º 1001, Batel, CEP 80.420-011, inscrita no CPNJ sob o nº 04.368.865/0001-66, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, denominada neste termo como “**LIGGA**” e o Usuário/Cliente do Extensor Wi-Fi Mesh, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**.

1. OBJETO, ADESÃO E FIDELIZAÇÃO

- 1.1. A solução Mesh consiste na disponibilização de equipamentos extensores do sinal Wi-Fi e Suporte Técnico que permite a ampliação do sinal Wi-Fi da **dos Serviços de Internet SCM Fibra da Ligga**, no local de instalação do equipamento.
- 1.2. Para o uso do **EXTENSOR WI-FI MESH**, o **USUÁRIO** deverá contratar ou ter contratado um Plano de Serviços de Banda Larga Fixa LIGGA compatível com a solução e com a quantidade de **USUÁRIOS** que se conectem à rede Wi-Fi para a obtenção de um bom resultado na prestação dos serviços. O custo desta contratação é integralmente do **USUÁRIO**, nos termos do contrato a ser firmado com a Operadora.
- 1.3. O **USUÁRIO** declara ter recebido a instrução orientação necessária para uso do serviço extensor de Wi-Fi e se compromete a utilizar os mesmos de acordo com as orientações disponibilizadas. O não cumprimento das orientações constantes destes documentos que se aplicam juntamente com o presente termo resultará em responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** em relação a quaisquer danos ou prejuízos suportados pelo mesmo ou causados à **LIGGA** ou a terceiros.
- 1.4. Os equipamentos extensores de sinal Wi-Fi serão disponibilizados pela **LIGGA** em regime de Locação de produto e são limitados a 3 (três) produtos por plano contratado.
- 1.5. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ficará responsável pela guarda e conservação do equipamento durante todo o período de vigência do contrato de locação, sendo que ao final do mesmo deverá efetuar sua devolução em perfeito estado de conservação e uso, salvo o desgaste natural pelo uso.
- 1.6. Se identificado algum problema com o equipamento durante a vigência da contratação, o **USUÁRIO** deverá acionar a **LIGGA** que verificará a origem de eventual defeito. Em caso de defeito de fabricação, a **LIGGA** disponibilizará a assistência técnica necessária que efetuará a substituição do equipamento ou reparo sem custo ao **USUÁRIO**, ressalvadas as hipóteses de mau uso do equipamento. Caso não seja



identificado nenhum problema com o equipamento, a visita técnica poderá ser cobrada pela **LIGGA**. Os preços praticados para esses serviços são aqueles estabelecidos no Plano de Serviço vinculado e no documento “Serviço de Visita Técnica”, não sofrendo qualquer alteração decorrente da presente oferta promocional.

<https://liggavc.com.br/wp-content/uploads/2022/10/2022.05.27-01-Valores-de-Visita-Tecnica-e-ONT-1.pdf>

- 1.7. O **EXTENSOR WI-FI MESH** é uma solução de contratação opcional e adicional para **USUÁRIOS** pessoas físicas e pequenas e médias empresas, sendo compatível e possível de ser contratada apenas conjuntamente à tecnologia oferecida nos Planos de Banda Larga da **LIGGA**.
- 1.8. O cancelamento da locação do Mesh poderá ser feito exclusivamente pelo **USUÁRIO** titular nos canais de atendimento disponibilizados podendo ser total ou parcial.
- 1.9. Se realizado após o período de fidelização, o cancelamento do **EXTENSOR WI-FI MESH** não gera penalidade ao **USUÁRIO**, devendo o mesmo efetuar apenas o pagamento dos valores contratados até a data do pedido de cancelamento efetivado, e ainda ser realizada a devolução dos equipamentos locados que integram a solução.
- 1.10. Em caso de não devolução do equipamento após encerramento da locação, a **LIGGA** está autorizada a cobrar do **USUÁRIO**, conforme os preços praticados para esses serviços são aqueles estabelecidos no Plano de Serviço vinculado e no documento “Serviço de Visita Técnica”, não sofrendo qualquer alteração decorrente da presente oferta promocional. <https://liggavc.com.br/wp-content/uploads/2022/10/2022.05.27-01-Valores-de-Visita-Tecnica-e-ONT-1.pdf>

2. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

- 2.1. A elegibilidade para contratação dos serviços é para **USUÁRIOS** pessoas físicas e pequenas ou médias empresas para uso apenas de seus colaboradores, sendo compatível com os Planos de SCM da **LIGGA**. A **LIGGA** não garante o funcionamento da solução em serviços de banda larga providos por terceiros.

3. Atendimento

- Central de Atendimento ao **Cliente** (ligação gratuita): 0800 4141 810.