

Procedimento de Transferência de Titularidade ligga

OBJETIVO

Este documento tem como objetivo, pontuar os requisitos e procedimentos para solicitação de mudança de titularidade.

REGRAS DE NEGÓCIO

A mudança de titularidade é válida apenas para o titular do contrato (CPF), ou responsável da empresa (CNPJ), e se aplica somente para clientes adimplentes (não pode possuir nenhuma fatura vencida em aberto);

Caso o cliente possua fatura em aberto a vencer, deverá ser informado ao cliente que após a conclusão do processo de mudança de titularidade, o sistema irá cancelar a fatura em aberta integral e gerar pro-rata dos dias utilizados;

O cliente pode solicitar a Mudança de Titularidade, desde que permaneça o mesmo endereço de instalação. Ou seja, para ser considerada uma mudança de titularidade o endereço do novo titular deve ser o mesmo do antigo;

Após envio da documentação, a área responsável irá realizar a análise de todos os itens enviados, para prosseguir com as alterações, o prazo da análise é 24h uteis. Após a aprovação da análise, o prazo máximo da conclusão é 15 DU;

Na condição do cliente possuir plano de serviço descontinuado, a transferência de titularidade está condicionada à migração para um plano de serviço vigente.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

PESSOA FÍSICA PARA PESSOA FÍSICA:

- Cópia do RG (cedente e cessionário);
- Cópia do CPF (cedente e cessionário);
- Comprovante de residência (cessionário);

Importante: Quando ocorre falecimento do titular, a certidão de óbito deve ser enviada;

PESSOA JURÍDICA PARA PESSOA JURÍDICA:

- Cartão CNPJ (cedente e cessionário);
- Contrato Social (cedente e cessionário);
- Cópia do RG e CPF dos representantes legais (cedente e cessionário);
- Comprovante de residência (cessionário);

PESSOA FÍSICA PARA JURÍDICA:

- Cópia do RG (cedente e cessionário);
- Cópia do CPF (cedente e cessionário);

- Contrato Social (cessionário);
- Comprovante de residência (cessionário);
- Cartão CNPJ (cessionário);
- Contrato Social (cessionário);

Importante: Quando ocorre falecimento do titular, a certidão de óbito deve ser enviada. Nos cenários de alteração de CPF para CNPJ, o plano do cliente será alterado de plano residencial, para empresarial;

PESSOA JURÍDICA PARA FÍSICA:

- Cópia do RG (cedente e cessionário);
- Cópia do CPF (cedente e cessionário);
- Contrato Social (cedente);
- Comprovante de residência (cessionário);
- Cartão CNPJ (cedente);
- Contrato Social (cedente);

Importante: Nos cenários de alteração de CNPJ para CPF, o plano do contrato será alterado de plano empresarial, para residencial.

CENÁRIOS EM QUE A MUDANÇA DE TITULARIDADE PODE SER RECUSADA:

- Faturas em aberto;
- Plano em suspensão temporária;
- Documentação incompleta;
- Formulário preenchido incorretamente e/ou sem assinatura;
- Assinatura divergente do documento pessoal;

Importante: Nos cenários de mudança recusada, é enviado e-mail ao cliente informando o motivo da recusa, e a solicitação será arquivada até que o cliente envie as devidas correções. Nesse cenário o SLA de tratativa só irá voltar a contabilizar, após o envio das correções.

ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

Cliente deve baixar no site da Ligga Telecom o Procedimento de Transferência de Titularidade e o "**Termo de Transferência de Titularidade**".

Os documentos podem ser acessados no site www.liggatelecom.com.br > A LIGGA TELECOM > REGULAMENTAÇÃO DE PLANOS E OFERTAS > FORMULÁRIOS E PROCEDIMENTOS.

- Solicitar a leitura atenta do documento "**Procedimento de Transferência de Titularidade**";
- Preencher o documento "**Termo de Transferência de Titularidade**" selecionando de acordo com sua natureza fiscal (Pessoa Física ou Jurídica);
- Junto com os formulários, cópias dos documentos do novo titular do contrato.
- E enviar a documentação (documentos e formulários preenchidos) para contato@liggatelecom.com.br



TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE

DADOS DO CEDENTE
Nome ou Razão Social*:
CPF / CNPJ*:
Dados do responsável cedente (apenas para CNPJ)
Nome Completo*:
CPF*:
DADOS DO CESSIONÁRIO
Nome ou Razão Social*:
CPF / CNPJ*:
Dados do responsável Cessionário (apenas para CNPJ)
Nome Completo*:
CPF*:
Dados do contato técnico – responsável pela internet da empresa (apenas para CNPJ)
Nome*:
Telefone(s)*:
DADOS DO SERVIÇO
Serviço atual*:
Número do contrato*:
Serviço futuro (caso o serviço atual esteja descontinuado):
Fidelidade Ligga Fibra**:

*Dados Obrigatórios **Apenas para o serviço Ligga Fibra

Pelo presente Termo de Transferência de Titularidade, é acordado entre as partes, a transferência das responsabilidades e obrigações referidas no Contrato de Prestação de Serviço, assim como quaisquer outros documentos firmados entre a Ligga e o Cedente, para o Cessionário.

_____, _____ de _____ de _____

Assinatura do Cedente

Assinatura do Cessionário

Cedente: Atual titular do contrato / Cessionário: Futuro titular do contrato

Serviço atual: Ligga Fibra 50Mbps (Exemplo)

Número do contrato: N° de identificação que está na fatura

Serviço futuro: Serviço escolhido pelo cessionário caso o serviço atual esteja descontinuado. (Ex: Ligga Fibra 300Mbps)